

# Aprender y comunicar para el Bienvivir

**Principio cooperativo No. 5**  
Educación y comunicación



La **educación** no cambia el mundo,  
cambia a las personas que van a  
cambiar el mundo.

Paulo Freire.



# #ConfiarEnLaEducación



# Nuestra identidad cooperativa:

## La educación en Confiar

Practicamos la educación como un proceso de formación que busca el intercambio y la generación de saberes, el acceso al conocimiento, a la ciencia, la técnica, la historia, la filosofía, la política, la ética y a los demás bienes y valores de la cultura, a través del cual las personas logran su reconocimiento individual y del sentido profundo del hacer y el sujeto colectivo.



# De lo que leemos, escuchamos y aprendemos ¿qué tanto creemos? ¿cómo le va a Colombia en la confianza?

Según el **Barómetro de confianza de Edelman**, empresa global de comunicaciones, en su informe reciente del 2021 nos dice:

- ✓ El 76% de los encuestados temen que las noticias o la información falsa se usen como arma en diferentes escenarios. Navegamos entre “mentiras disfrazadas de noticias”
- ✓ Más del 40% de los encuestados, también dicen que los líderes gubernamentales y periodistas son hoy menos confiables.
- ✓ **Una conclusión contundente**, 6 de cada 10 encuestados, afirman que su estado de ánimo general y por defecto es la desconfianza hasta tener evidencias de pruebas que demuestren lo contrario.

Agrega el estudio que las organizaciones, especialmente las más grandes, deben asumir un rol cada vez más protagónico en las discusiones y acciones que puedan ayudar a reconstruir la confianza y, así, promover la transformación que el mundo necesita.

Nada más coincidente con el hacer de **Confiar**, sus acciones y resultados. Trabajamos a favor de la protección del medio ambiente, la vivienda, la educación, una economía solidaria, alternativa, la reducción de la pobreza, la verdad, la ética y la belleza; con paciencia y parsimonia construimos Otro mundo posible.



¿Cómo aprendemos,  
transformamos y  
comunicamos en **Confiar**?



**La diferencia  
está en que...**



**Allá**

Las decisiones  
las toman **unos  
pocos**, allá los  
dueños son  
pocos



**Aquí**

Las decisiones  
las tomamos  
**entre todos**,  
aquí los dueños  
somos todos



## Video sobre la diferencia entre la banca y la cooperativa



<https://youtu.be/uurTbIAO4Ts>



# MARCO AXIOLÓGICO MÁS PROFUNDO QUE LA PUBLICIDAD

Marco de actuación:  
**"Porque el presente es  
Confiar el futuro es la Paz"**

Oferta de Valor :  
**"Cooperativizando  
para el Bienvivir"**

Manera de hacer la  
intermediación financiera:  
**"Ahorro y crédito  
con solidaridad"**

Método educativo para  
lograr el propósito:  
**"Ahorrar con paciencia y  
gastar con parsimonia"**

Propósito superior:  
**"La abundancia justa"**



# LINEAMIENTOS DE ACTUACIÓN

## En la relación con los asociados y ahorradores

### Cooperativizarlos

Promoviendo su compromiso asociativo y dándoles acceso a los productos y servicios de ahorro y crédito.

### No sobre endeudarlos

Dándoles crédito responsablemente y promoviendo en ellos la cultura del Ahorro

### Prestarles un servicio

con calidez, cercanía, solidaridad y de facilidad en los trámites.

### Profundizarlos

Encontrando soluciones adecuadas a sus necesidades y aspiraciones (no es más productos y servicios cada vez, sino más soluciones cada vez).

### Fidelizarlos

Reconociendo y premiando su permanencia y lealtad con la cooperativa.

En **Confiar**, la educación es una prioridad y en cada uno de nuestros mensajes hacemos pedagogía para el Bienvivir



Promovemos una educación financiera que promueve el ahorro sobre cualquier otro servicio

¿Una Entrenadora de



- ✓ Nos conectamos con la base social, con sus expectativas y necesidades.
- ✓ La solidaridad como fundamento de nuestras acciones



confiar  
coop

Hoy es día  
sin IVA...

Vamos, respira...  
y cuenta hasta diez.

**Adri**

Entrenadora  
de Ahorrar con paciencia  
y gastar con parsimonia.

Piensa muy bien antes de endeudarte

VERILLANO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

confiar  
coop

Adri  
Entrenadora  
de Ahorrar con paciencia  
y gastar con parsimonia.

MAÑANA DÍA SIN IVA  
ACUÉRDATE

SI NO LO NECESITAS,  
NO ES UNA PROMOCIÓN

Practica tu fuerza de voluntad  
y cuida tu platica.

VERILLANO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

confiar  
coop



ESTE JUEVES  
**DÍA SIN IVA**

**AHÓRRATE UN  
ARREPENTIMIENTO**

PIENSA BIEN  
ANTES DE ENDEUDARTE

confiar<sup>®</sup>  
coop

MAÑANA DÍA SIN IVA

**Ahórrate** \$  
**MUCHOS PESOS**

**EN TU  
CONCIENCIA**

confiar<sup>®</sup>  
coop



La diferencia  
está en que...

Aquí **si** nos enseñan a ahorrar  
para lograr lo que queremos...



**1** Ahorro programado  
**Título Futuro**

**2** Ahorro  
**Suvienda**

**3** Con tarjeta débito Maestro o CDT  
**Ahorro a la vista**

**sólida**  
VIVIENDA SOLIDARIA

¡De arrendatarios  
a propietarios!

Con  
**confiar**

 **30.523** FAMILIAS

 **18.082** VIVIENDAS  
CONSTRUIDAS

 **191** PROYECTOS  
REALIZADOS

 **29** PROYECTOS  
PROPIOS

 **11.297** EMPLEOS  
GENERADOS



¡De arrendatarios  
a propietarios!

Con  
**confiar**

**Aquí te asesoramos con la verdad  
para que dejes de pagar arriendo,  
y conviertas ese gasto en la inversión  
más importante de tu vida.**

- *Créditos con cuota fija*
- *Estudio de crédito sin costo*
- *Bajo costo en los seguros*
- *Subsidios ofrecidos por el gobierno nacional MI CASA YA, beneficio FRECH y Semillero propietarios ahorradores.*



# ¡Ahorrar con paciencia y gastar con parsimonia!

Así son nuestras campañas que animan y te enseñan a ahorrar antes que a gastar y a disfrutar lo más valioso.

*Los 3 Reyes*  
**VAGOS**

Por quedar bien con el niño Dios  
y darse uno que otro gustico...

Se creyeron el cuento de  
"lleve hoy y pague después"  
y del "crédito en 15 minutos"

confiar®  
COOPERATIVA  
FINANCIERA

Los regalos  
*valiosos*  
**NO SON**  
los más costosos

Esta navidad ahorra con paciencia  
y gasta con parsimonia.

confiar®  
coop



La diferencia está en que con **educación**,  
promovemos el pensamiento solidario y la  
identidad cooperativa.

Contamos con la

**Escuela Confiar**



# Escuela Confiar

<https://escuela.confiar.coop/>

Plataforma web  
Escuela Confiar:  
Cursos, diplomados,  
foros, conversatorios,



Encuentros  
Cooperativos-  
Comités de  
desarrollo zonal



Grupos de Estudio de  
Cooperativismo,  
Economía Solidaria y  
Economía Feminista



Seminarios de liderazgo,  
talleres de análisis  
coyuntural, económico,  
historia, fortalecimiento a  
organizaciones entre otros



# Gestión del conocimiento - Encuentros Cooperativos

Escuela Confiar



¡Participa activamente de la vida cooperativa!



Inscríbete en los **Encuentros Cooperativos**



# Gestión del conocimiento - Talleres/capacitaciones de Asociatividad

Escuela Confiar



Capacitación Coocampo en Chiquinquirá - Boyacá



Capacitación Asociación a Cooperativa en Urao - Antioquia



Capacitación Cooperativa de Transportadores de Guarne - Antioquia

# Gestión del conocimiento - Curso básico virtual de cooperativismo (20 horas)

Escuela Confiar



<https://escuela.confiar.coop/>

Inscripciones permanentes ¡Sin ningún costo!

# Gestión del conocimiento - Juventudes Confiar

Mesas regionales  
de juventudes



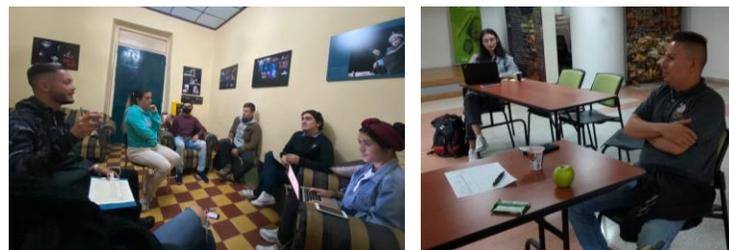
Mesas regionales de  
**Juventudes**  
Antioquia - Bogotá - Boyacá

Inscripciones gratuitas  
para juventudes Confiar

Cupos limitados  
[www.confirar.coop](http://www.confirar.coop)

confiar  
coop

Caracterización de Juventudes Confiar



En-Claves Juveniles de Confiar  
(Alianzas con organizaciones y  
colectivos de Juventudes)



Uno de los principios fundamentales del cooperativismo es la educación y en Confiar, fomentar y promover el conocimiento es una gran prioridad



En 2021, entregamos 110 **becas de Educación Superior**. Podemos contar que en Confiar hemos apoyado la educación de más de **4.000** personas asociadas y sus beneficiarias.

Las personas becadas participan activamente de los programas educativos de la Escuela Confiar.



# Gestión del conocimiento - Premio Jorge Bernal a la investigación social

<https://premiojorgebernal.org>



Cumplimos una década impulsando la investigación social que le aporta a la creación de nuevo conocimiento, que busca contribuir a la resolución de problemáticas complejas, al desarrollo territorial y a la construcción de paz

Perseveramos en nuestra misión de poner en la agenda pública, temas como el valor de la educación, la generación del conocimiento al servicio de la construcción de paz, el desarrollo rural, la tierra, el medioambiente, la solidaridad mediante soluciones prácticas y técnicas fundamentadas para comunidades campesinas en situación de vulnerabilidad en los territorios del país.

# Mujeres confiar

En Confiar construimos Otro Mundo Posible  
**entreiguales**

En Confiar seguimos fortaleciendo la estrategia de género

## Entreiguales

desde el imperativo **Acceso e inclusión**,  
atendiendo a nuestro objetivo estratégico de  
garantizar la equidad de género y la  
inclusión como parte integral de la cultura  
de la Plataforma Solidaria.

**confiar**  
coop



Club de Lectura  
Aurita López

## Qué hacer con estos pedazos



Piedad Bonnett

Agencia Confiar Laureles

(Carrera 76 #73b-40)

4 de junio de 2022

11:00 am a 1:00 pm.

Confirma tu participación en  
[bit.ly/clubauritalopez](https://bit.ly/clubauritalopez)

(Si ya te inscribiste al Club  
no es necesario que confirmes)



Mujeres  
confiar

# Tejedoras

Una propuesta para fortalecer el liderazgo  
cooperativo de las Mujeres Confiar



[www.confiar.coop](http://www.confiar.coop)

La diferencia está **en confiar**

**confiar**  
FUNDACIÓN

# Las voces de Confiar en pódcast

- ✓ Educación financiera
- ✓ Conversación y reflexiones para el Bienvivir
- ✓ Otro mundo posible
- ✓ Reconocimiento de Mujeres Confiar que transforman el mundo.



# Acciones que enseñan otros mundos posibles



Manifestación en el Paro Nacional, en Agencia Confiar El Poblado, al frente sucursal de Davivienda.

Mayo 2021.

Otro mundo es posible si nos juntamos

**confiar**  
coop

The logo features the word 'confiar' in a stylized font with a yellow-to-blue gradient, and 'coop' in red and blue below it. The background is light gray with several white butterfly silhouettes.

# Nos perciben distintos: se llama confianza



confiar<sup>®</sup>  
coop



# Un activo estratégico superior: la confianza

La confianza es el lubricante que reduce los costos de transacción de la sociedad, aminora la incertidumbre, el oportunismo y la vulnerabilidad. Por lo tanto, la confianza es el gran motor de la acción, muy particularmente del potencial transformador de los seres humanos.

Confianza y acción se retroalimentan mutuamente. La confianza es un elemento unificador básico que hace de pegamento de las relaciones sociales.



# Evidencia del poder de la confianza

Acta 6467, del comité de 7 septiembre 2021

**“La Calificadora Fitch Ratings afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de Confiar Cooperativa Financiera (Confiar) en 'A+(col)' y 'F1(col)' respectivamente. La Perspectiva es Estable.**

“Las calificaciones de Confiar se fundamentan principalmente en su perfil de compañía, como sociedad de naturaleza cooperativa, con un modelo de negocio más diversificado que las demás cooperativas financieras, **pero de rentabilidad limitada por su modelo de cooperativa pura**, y presionada, además, por los Efectos de la crisis económica...”



“...una cooperativa que para atraer las inversiones hace brillar la posibilidad de un enriquecimiento ilimitado o fuera de medida, absolutamente no tendrá derecho al nombre de cooperativa.” Del libro Las Cooperativas en el año 2000

# La diferencia está en Confiar

Lo que hace realmente la diferencia, no es Confiar como marca o instrumento publicitario, es el compromiso de generar actos de cooperación y relaciones de confianza. La meta es hacer una conjugación entre el Confiar sujeto y el confiar verbo: Yo confié, tu confías, él confía, nosotros confiamos; rompiendo la territorialidad del slogan para convertirla en una filosofía, una manera de ser y de actuar con otros, colectivamente.

La diferencia es una afirmación que encierra y detona la esencia de Confiar y que por encima de todo es una **absoluta verdad**...*sentimos que quieren ayudarnos y no convencernos para endeudarnos.*"

**Nuestra diferencia es conceptual, está en la manera en como miramos el mundo.**



# Es urgente un liderazgo para la cooperación

Definir una clara intención para implementar y acelerar el proceso virtuoso de la participación: cooperado/as, cooperadore/as y cooperativistas; que permita encontrar un equipo destacado dirigentes y administradore/as consciente, transparente y capaz de interpretar y sembrar en la base social la comprensión ideológica, el sentido estratégico y de gestión que exige un cooperativismo comprometido en construir **Otro mundo posible.**

